

# TERVEYSNEUVONTATYÖ KADULLA

---

Juha-Pekka Pääskysaari

2005-2016 Vinkki, 2016-2022 Sininauha, 2022-> Attendo  
Päly, Addiktum, THL



# Sisältö

---

- Terveysneuvontatyö kadulla
- Terveysneuvonnan tulevaisuus
- Terveysneuvontatyö maailmalla



# Terveysneuvontatyötä Suomessa

---

## Helsinki:

- A-klinikkasäätiö: Katuklinikka-hanke
- A-klinikkasäätiö: Vapariväylä-hanke (päättyy)
- A-klinikkasäätiö: Jalma-hanke
- Diakonissalaitos: Tukialus (päättyy)
- Vihreä keidas: Mielistreet-hanke
- Helsingin kaupunki: etsivä lähityö
- Helsingin kaupunki: Symppiksen liikkuva terveysneuvonta
- Oma-stadi hanke: jalkautuva sairaanhoitaja (päättyy)
- Tukikohta: Etsivä löytää-hanke (3 pv viikossa)
- Irti huumeista ry: Huudikoutsit & läheiskoutsit

## Tampere:

- A-klinikkasäätiö: Katuklinikka-hanke
- Diakonissalaitos: Tukialus-hanke (päättyy)

## Espoo:

- Tukikohta: etsivä löytää-hanke (1 pv viikossa)
- Irti huumeista: Huudikoutsit

Vantaa: Tukikohta: etsivä löytää-hanke (1.pv viikossa)

Oulu: A+---klinikkasäätiö: Katuklinikka-hanke

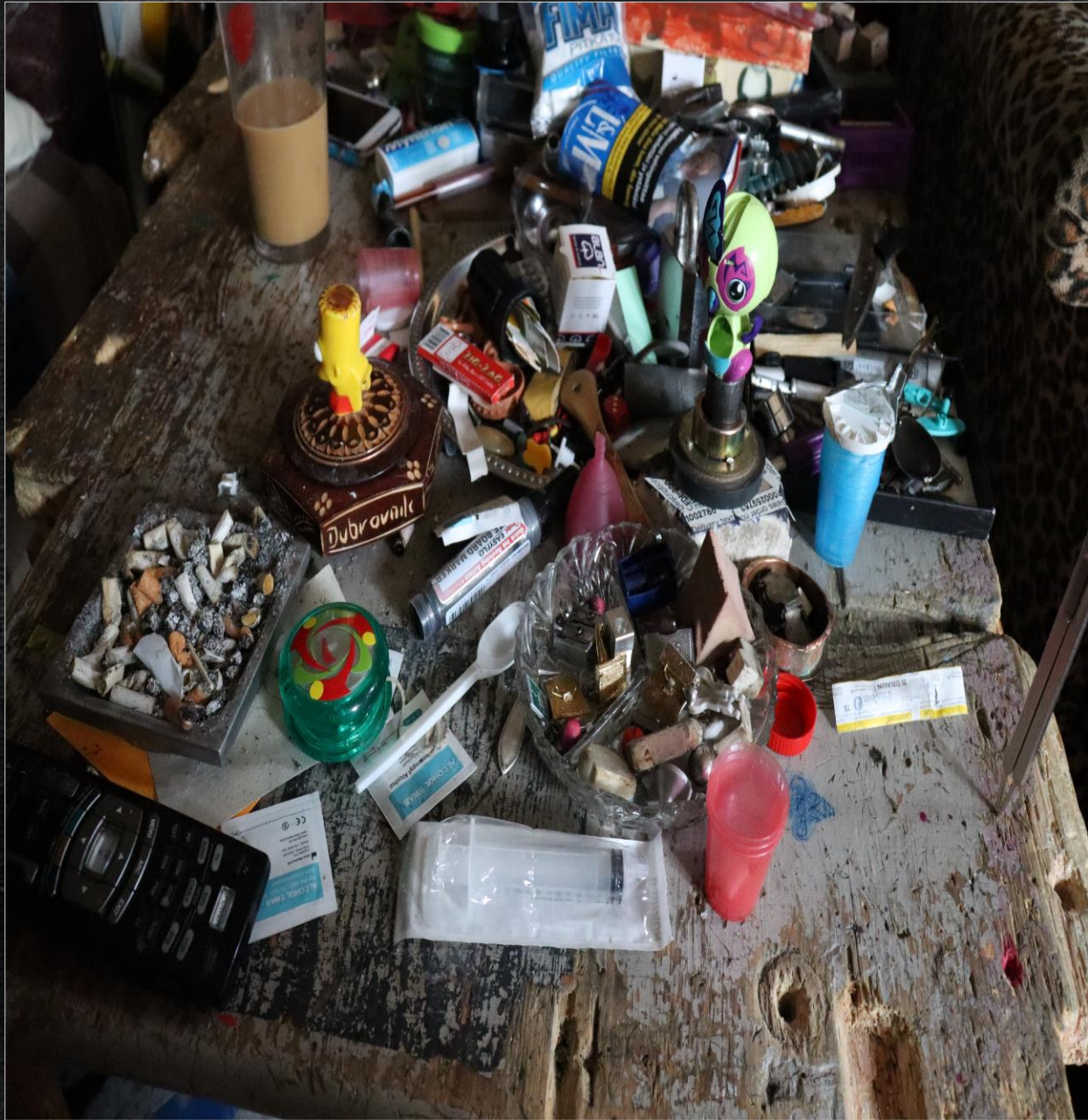


# MITÄ TERVEYSNEUVONTATYÖ SISÄLTÄÄ?

---

- Puhtaiden käyttövälineiden jakaminen
- Rokotukset
- Testit
- Ehkäisyvälineet
- Palveluohjaus
- Ruoka
- Rinnalla kulkeminen, kohtaaminen





2.12.2024



# TULEVAISUUS

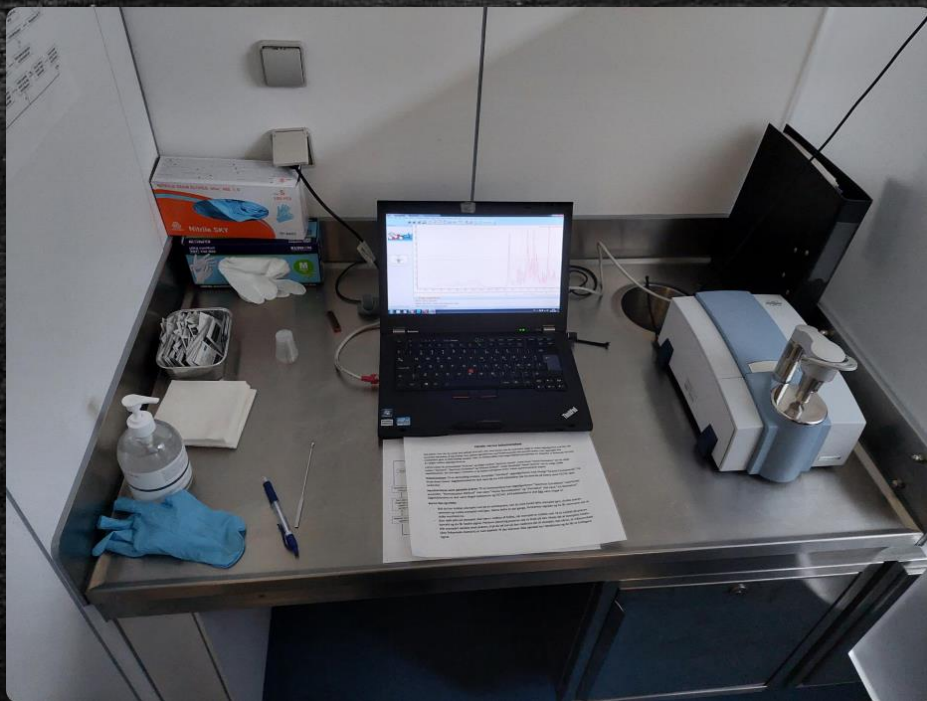
---

- Muuntohuumeet
- Synteettiset opioidit
- Lasipiiput?
- Ensiaputaidot?
- Naloksoni
- Liikkuvat palvelut: korvaushoito, terveysneuvonta
- Käyttöhuoneet
- Aineentestaus



# Kööpenhamina

Aineentunnistus



Nalokson





# Käyttöhuoneet





Lopuksi, kuollut  
ihminen ei kuntoudu!

---



# Martin Tamte, Camurus AB

The role of buprenorphine dosing in OST

Ei jaettavia dioja.





# Terveysneuvonnan ajankohtaisuus

C-hepatiitin häätöhoidon järjestäminen  
Päihdepalvelusätiöllä

/sh. Sanni Karhapää



# Hoitoon hakeutuminen

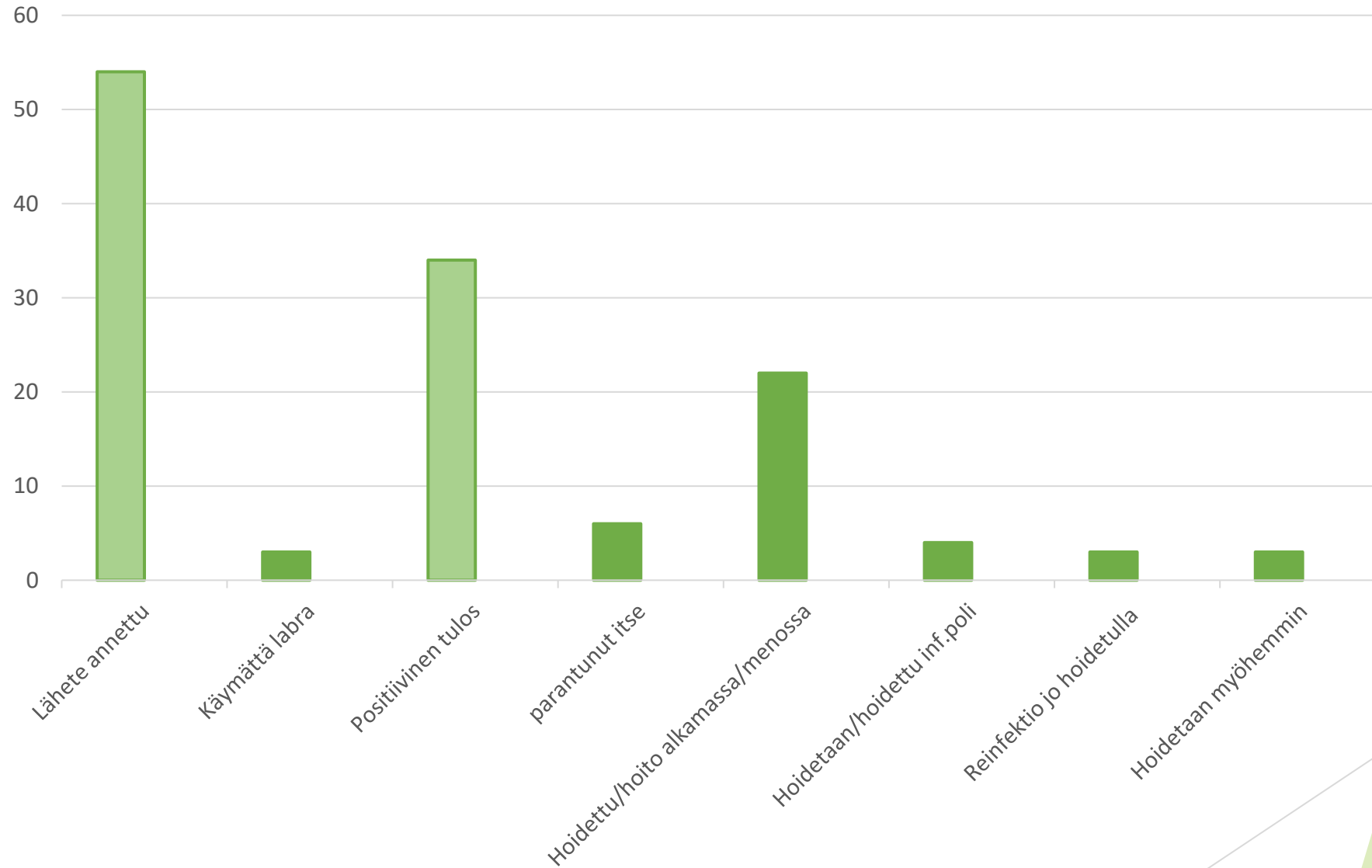
- ▶ Asiakkaalle maksuton, matalan kynnyksen palvelu!
  - ▶ Vastaanotolle voi hakeutua arkisin klo 10- 15 (pe klo 13) ilman ajanvarausta
  - ▶ Terveysneuvontapiste Portissa voi saada myös lähetteen
  - ▶ Hoitoon ei edellytetä muuta hoitosuhdetta
  - ▶ Kuka tahansa, joka miettii onko mahdollisesti saanut tartunnan, on tervetullut testiin
  - ▶ Käynnin toteutumiseen riittää, että henkilö pystytään tunnistamaan riittävällä varmuudella
  - ▶ Hoidon toteuttamistapa yksilöllinen, hyvin potilaslähtöisestä näkökulmasta
- 
- ▶ C-hepatiitin hoito aloitettu kesällä 22 säätiöllä korvaushoidossa oleville; Vuoden 23 alusta hoito on ollut avoin kaikille kuopiolaisille, sekä vuodesta 24 avoin koko hyvinvointialueelle







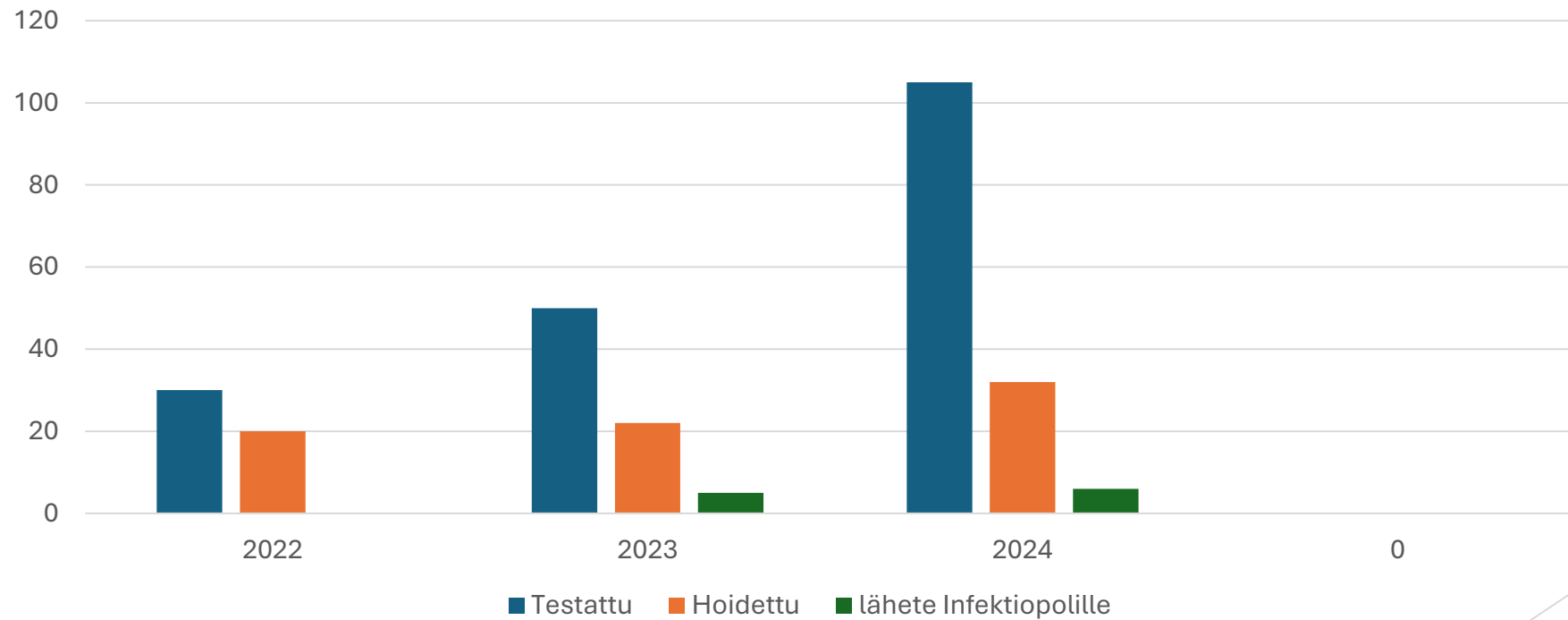
## C Hepatiitin hoito säätiöllä 3/23 – 10/23 (7kk)





# Testausmäärät

v. 22 – 24









# MIETE-projekti

## 1.4.2024-31.3.2027

**Mielenterveys- ja päihdeosaamista terveysasemien ja avosairaanhoidon sekä yksityisen sektorin SOTE-ammattilaisille. HUOM! Kohderyhmää laajennettu.**

### Projektin info

Hannu Piispanen, Eija Kuisma ja Sami Hoisko



Euroopan unionin  
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027  
EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma  
Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

jamk



# Tarve

- kansallisen mielenterveysstrategian 2020–2030 mukaan 50 % perusterveydenhuollon potilaiden mielenterveyden häiriöistä jää tunnistamatta ja 25 % perusterveydenhuollon potilaalla on mielenterveyden häiriö.
- Aikuisista noin 30 % ylittää alkoholin ongelmakäytön rajat.
- tarvitaan riittävästi tietoa varhaiseen tunnistamiseen ja oikea-aikaiseen ohjaukseen ja mielenterveys- tai päihdehäiriöiden sairauden pahenemisen ennaltaehkäisyyn ja mielenterveyden edistämiseen.
- perusterveydenhuollon potilaista ja sairaaloiden somaattisista potilaista 20-40 %:lla on myös samanaikaisesti mielenterveys- tai päihdehäiriöitä.

# Kohderyhmä ja tavoite

**Kohderyhmä:** Keski-Suomen hyvinvointialueen SOTE-alan ja yksityisen sektorin SOTE-ammattilaiset, **joiden peruskoulutus ja perustehtävä on muu kuin psykiatrinen hoitotyö.**  
**HUOM! Kohderyhmää on laajennettu.**

## Tavoitteena lisätä

- osaamista mielenterveys- ja päihdehäiriöpotilaiden suurentuneesta riskistä sairastua vakaviin fyysisiin sairauksiin.
- kohtaamisosaamista mielenterveys- ja päihdehäiriöisten potilaiden sekä heidän läheistensä kanssa tehtävään yhteistyöhön.
- riittävän tiedon jakamista mielenterveys- ja päihdehäiriöitä sairastaville potilaille ja heidän läheisilleen psykoedukatiivisella otteella



## **Työpaketti 1**: Kohderyhmän SOTE-alan ammattilaisille alkukartoitus ja yhteinen sisällön suunnittelu (4/2024–9/2024)

- Webropol-kysely lähetetään työyksiköihin yhteyshenkilölle, joka jakaa kyselyn työyksikön kaikille työntekijöille, **vaikka kaikki eivät osallistuisikaan valmennuksiin**.
- kyselyllä mahdollistetaan henkilöstön osallisuus ja vaikuttaminen sisältöön.
- yksityisiä SOTE-yksiköitä ja HYVAKS työntekijöitä yhteensä 150 hlöä.
- kyselyn tuloksia hyödynnetään valmennusten materiaalin sisältöjen suunnittelussa.
- järjestetään tarvittaessa työpaja sisällöistä.
- valmennusryhmien toteutuspaikat pyritään järjestämään sopivan välimatkan päähän keskistetyksi.

## Työpaketti 1: Valmennusten sisältöä mm.

- Kohtaaminen ja dialogisuus, tunnistaminen, palvelujärjestelmä
- Rajaaminen ja työntekijän jaksaminen
- Puheeksi otto, motivoiva keskustelu, huolen vyöhykkeet
- Tavallisimmat mielenterveys- ja päihde sairausryhmät
- Itsetuhoisuus, lähisuhdeväkivalta ja puheeksi otto, asioiden kartoittaminen, asioiden kysyminen osana kokonaistilanteen kartoittamista
- Lasten ja nuorten mielenterveys, kiintymyssuhteen merkitys koko elämän ajan
- Somaattisuus & kriisi, ikäihmisten mielenterveys vs muistisairaudet, yksinäinen, monenlaiset vaivat; kohtaaminen, kysyminen mt-näkökulmasta
- Päihteet: ikäihmiset, lapset & nuoret, puheeksi otto, rajaaminen uhkailutilanteissa ja uhkailusta selviäminen maltin säilyttämisellä



## Työpaketti 2: Valmennus kohderyhmien SOTE-alan ammattilaisille (10/2024–11/2027)

- toteutetaan ryhmämuotoiset valmennukset (10-15 ryhmää) sisältäen lähi- ja etätoteutusta
- yhden ryhmän kesto 20-30 h ja 4-5 kk ajanjaksolla suhteutettuna työyksikön toimintaan
- Yhden ryhmän valmennus sisältää:
  - ✓ Yksi tapaamiskerta (3 h) kuukaudessa pienryhmissä.
  - ✓ teoriaa ja haastavien ja onnistuneiden asiakastilanteiden läpikäyntiä.
  - ✓ myös hybridimahdollisuus.
  - ✓ oppimateriaalit tulevat koko työyksikön hyödynnettäviksi valmennusten jälkeen.
- lähipäivissä valmennusta ja harjoittelua vaikeiden asioiden kysymiseen ja teemoista keskusteluun.
- itsenäistä työskentelyä; materiaaleihin tutustumista n. 2 h/kk (mm. podcastit, tallenteet) sekä pienimuotoisia pohdintatehtäviä ja työssä toteutettavia käytännön harjoitteita yksin tai pienryhmissä. Työyksikkö voi sopia tarkemmin toteutuksesta.
- hanketyöntekijöitä voi konsultoida sovitusti valmennusten aikana.

## Työpaketti 2: Valmennusryhmien aikataulut (2 ryhmää samaan aikaan)

- 1. ryhmä 10/2024-2/2025;                      2. ryhmä 10/2024-2/2025
  - 3. ryhmä 1/2025-4/2025;                      4. ryhmä 1/2025-4/2025
  - 5. ryhmä 3/2025-6/2025;                      6. ryhmä 3/2025-6/2025
  - 7. ryhmä 8/2025-11/2025;                      8. ryhmä 8/2025-11/2025
  - 9. ryhmä 1/2026-4/2026;                      10. ryhmä 1/2026-4/2026;
  - 11. ryhmä 3/2026-6/2026;                      12. ryhmä 3/2026-6/2026
  - 13. ryhmä 8/2026-11/2026;                      14. ryhmä 8/2026-11/2026
- Jos ryhmiä tarvitaan lisää, niin niistä sovitaan erikseen tarpeen mukaan.



# Kiitos

## Kysymyksiä

Hannu Piispanen

+358 40 183 2682

Hannu Piispanen, Eija Kuisma ja Sami Hoisko

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@jamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@jamk.fi)



Euroopan unionin  
osarahoittama

**Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027**  
**EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma**

**Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)**



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

**jamk**

# Palaset-malli



Tukea läheisille nuoren huumeiden käytön synnyttämässä kriisissä



# Esittely

- Tiina Haajanen
- Yhteisöpedagogi
- Lähihoitaja
- Kehittäjä, Sininauhaliitto
- Innostuja ja innostaja



# Mihin tarvitaan Palaset-mallia?

*”...Olen huolissa omasta jaksamisesta, olen huolissa sisaruksista, olen huolissani puolisoista. Etenkin olen huolissani tästä nuoresta ja siitä, että suren sitä, että en oo saanut lasta silleen otettua nuoreksi, että sille ei olisi näin kamalasti tapahtunut ku on.” -Huumeiden käyttäjän läheinen*

Katja Ruohosen Pro Gradu-Palaset mallista



# Palaset-mallista tukea läheisille

---

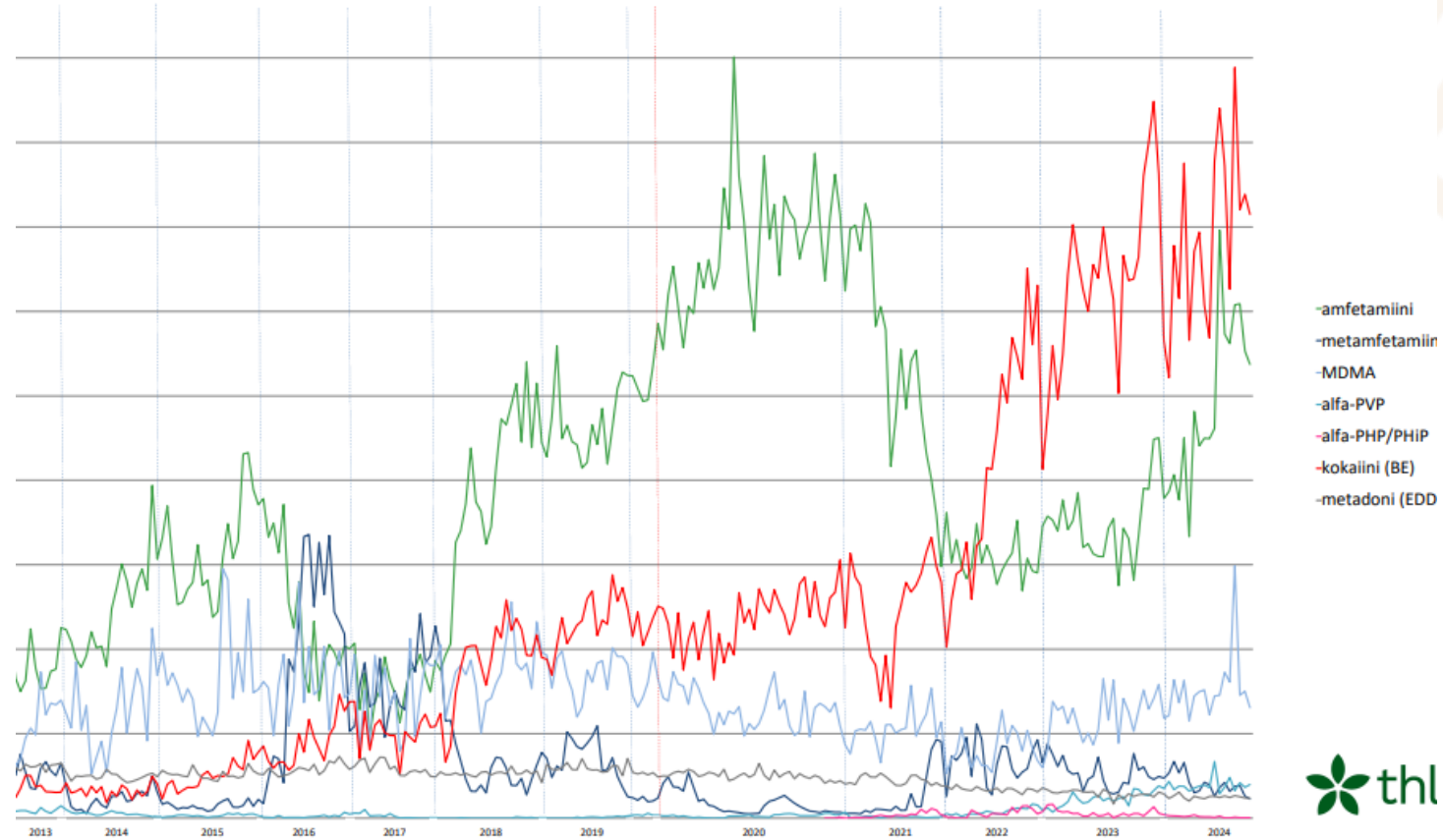
- Arviolta joka neljäs kansalainen kuormittuu läheisen päihderiippuvuuden vuoksi.
- Läheiset jäävät usein palvelujärjestelmän ulkopuolelle ja vaille tukea.
- Huumeiden käyttö ja nuorten huumekuolemat
- Malli perustuu 5 askeleen menetelmään. (The Addiction and the Family International Network, 5-step method)



# Huumeidenkäytön yleisyys

04/2013-9/2024 Helsinki+ (24 h näytteet, n=246 kpl; 900 000 asukasta)

nejäämä)/  
kiloa/päivä





# Palaset-mallin kolme osa-aluetta

- **Perhekohtaiset tapaamiset**
  - Perhetapaamiset
  - Yksilötapaamiset
- **Vertaisuus**
  - Vertaistukiryhmä, live ja verkko
  - Hyvinvointipäivä
  - Palaset -illat
- **Itseapu (itseapu-opas ja omahoito-ohjelma HUS)**

# Omahoito-ohjelma

- <https://www.mielenterveystalo.fi/fi/omahoito/omahoito-ohjelma-huumeita-kayttavan-nuoren-laheiselle>

The screenshot shows the website Mielenterveystalo.fi. The header includes the logo, the name 'Mielenterveystalo.fi', a language selector set to 'Suomeksi', and a search bar. The navigation menu contains: Etusivu, Tietoa, Oirekyselyt, Omahoito-ohjelmat (highlighted), Nettiterapiat, Mielenterveyspalvelut, and Ammattilaisille. The main banner features the title 'Omahoito-ohjelma' over a background image of a woman wearing headphones. Below the banner, the page title is 'Omahoito-ohjelma huumeita käyttävän nuoren läheiselle'. A sidebar on the left lists: Aloitus sivu, 1. MISTÄ ON KYSE?, 2. TYÖKALUJA, 3. EVÄITÄ JATKOON, Kaikki harjoitukset pdf:nä, Kaikki äänitteet, and Anna palautetta. The main content area has the heading 'Tervetuloa huumeita käyttävän nuoren läheiselle suunnattuun omahoito-ohjelmaan!' with filters for 'PÄIHTEET', 'LÄHEISET', and 'NUORET'. The text below asks if the user is the relative of someone using substances and offers support. A teal box contains the heading 'Onko tämä omahoito-ohjelma minua varten?' followed by text explaining the program's purpose and availability. At the bottom, it says 'Voit käyttää omahoito-ohjelmaa' and shows a progress indicator '24/7'.

# Palaset-työskentelyn teemat



1. Kuuntelu ja tilanteen kartoitus
2. Kriisin ja tunteiden käsittely
3. Tiedon tarjoaminen
4. Selviytymiskeinojen tarkastelu
5. Sosiaalinen tuki ja voimavarat
6. Yhteenveto ja jatkotuki



# Palaset-mallissa tärkeä huomioida

- Kohtaaminen ja empaattinen kuunteleminen
- Läheisen oman avun tarpeen huomaaminen ja esiin tuominen
- Työntekijöiden toivoa luova asenne, toivon ylläpitäminen ja realistisen optimismin ilmaiseminen, konkreettisiin tilanteisiin linkittäminen, miten tilanne vaikuttaa juuri tähän asiakkaaseen
- Joustavuus asiakkaiden tarpeiden ja heidän tilanteidensa mukaan, kuitenkin struktuurin mukana kuljettaminen

# Kohtaamisen merkitys

*"Nii tota, ensin kävin siel heidän tiloissaan ja.. Ja mä koin sen niiku hyvin miellyttäväksi sen takia, että he molemmat olivat hyvin empaattisia.. Ja tota semmosia, että niiku aidosti kuunteli ja välitti et, koska kyl näkee niiku ihmisestä et kuunteleeko hän niiku tavan vuoksi vai, vai niiku onko aidosti siinä mukana" -Palaset työskentelyssä mukana ollut henkilö*

*Katja Ruohosen Pro Gradu*

Läheiset toivoivat, että apu olisi helpommin saavutettavissa ja se olisi koottuna yhteen paikkaan.

*"Pitää olla hyvin aktiivinen.. Et semmosta ei oo, et joku vähän silittäis et voi kokeileppa soittaa vaikka tonne ja tonne.. Ei nyt tartte silittää, mut vois antaa lapun et kato täältä."*

Lähde: Katja Ruohonen Pro gradu -tutkielma

Sosiaalityö Yhteiskuntatieteiden laitos Itä-Suomen yliopisto Marraskuu 2021



# Palaset-mallin toteuttaminen

---



Mallia voi toteuttaa joko koko pakettina, johon kuuluvat kaikki kolme osaluetta tai soveltaen, omaan resurssiin ja asiakkaan tilanteeseen sopivan kokonaisuuden



Yksilötapaamisilla läheisen kanssa työskentelevä voi hyödyntää itseapuopasta



Perhetapaamiset sekä ryhmänohjaaminen edellyttävät kahden ihmisen resurssin sekä ryhmään tulevien ennakkohaastattelun, jotta varmistetaan ryhmän oikea-aikaisuus

# Malli käytössä

- Palaset-malli on käytössä; Hyvinvointialueiden päihdepalveluissa (osassa) nuorten kohtaamispaikoissa, Seurakunnassa (Malmi) yksityisissä lastensuojelulaitoksissa sekä yksityisillä palveluntarjoajilla.

- \*Käytössä

Varsinais-Suomen-, Satakunnan-, Kanta-Hämeen-, Pirkanmaan-, Kymenlaakson-, Etelä-Savon-, Pohjois-Savon-, Keski-Suomen-, Etelä-Pohjanmaan-, Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointialueilla. Sekä Helsingissä.

\*osia mallista osassa hyvinvointialuetta

# Ammattilaisten ajatuksia

- Palaset-malli on selkeä kokonaisuus, jossa on valittu oleelliset aihealueet ja teemat
- selkeä alku ja loppu, jolloin molemmat osapuolet (palaset-osaaja ja vanhempi) tietää miten työskentely etenee –Saija Penttinen



# Läheisen ajatuksia Palaset-mallin hyödyistä

- päästä puhumaan tilanteesta ja sen herättämistä tunteista ja ajatuksista
- saada tietoa
- huomata miten erilailla tilanteissa voi toimia ja se on ok
- kuulla, että on muitakin samassa tilanteessa olevia
- saada rohkaisua ja toivoa

# Läheisen ajatus

*"No siis, nyt kyl täytyy sanoa et Palaset-malli oli ihan lottovoitto, ku mä en oikeestaan. En tiedä, miten nää asiat ois mennyt, jos mä en olis siihen mukaan päässyt."* -Pro Gradu

# Palaset-malli ammattilaisten saatavilla

---

- Palaset-mallista saatavilla maksuton verkkokoulutus ammattilaisille Diak ammattikorkeakoulun tarjoamana.
- Maksuttomat materiaalit





# Palaset-osaajaverkosto

- Koulutuksen käyneille ammattilaisille
- Mahdollisuus verkostoitua muiden hyvinvointialueiden Palaset-osaajien kanssa
- Tapaamisia verkossa 2-3 krt/v
- Uutiskirjeitä 4 krt/v

Ajatuksia, kysymyksiä?



# Kiitos!

Tiina Haajanen Kehittäjä, Läheiset- päihteet työala

[tiina.haajanen@sininauha.fi](mailto:tiina.haajanen@sininauha.fi)

p. 044 493 9826

Linked Tiina Haajanen

**PÄHKÄ-hanke  
2024-2026  
Kirkkopalvelut ry.**

Päihdetyön Seminaari -Jyväskylä

20.11.2024

Antti Savolainen ja Hanna Skyttä

**PÄÄH  
KÄÄ**

**Päihteitä käyttävän  
nuoren perheille.**



## Huoli oman nuoren päihteiden käytöstä, kuka huolehtii sinusta?

### PÄHKÄ kohtaa, kuulee, ohjaa ja kehittää

Tiesitkö, kun keskustelet nuoresi päihteiden käytöstä kohtaamasi ammattilaisen kanssa, tulee hänen huomioida myös sinun hyvinvointisi ja ohjata sinua tarvitsemasi tuen piiriin?

Tutkimusten mukaan läheiset kaipaavat perheen ulkopuolista keskusteluapua ja hyötyvät siitä. Päihteitä käyttävän nuoren läheisten hyvinvointi vaikuttaa positiivisesti perhesuhteisiin ja vuorovaikutukseen. Tämä voi vähentää perheen kokemia päihteiden aiheuttamia haittoja.

PÄHKÄ-hankkeessa kehitämme päihteitä käyttävien nuorten perheille suunnattuja tuki- ja palveluunotoja. Voit keskustella kanssamme mieltäsi askarruttavista asioista liittyen nuoren päihteiden käyttöön ja autamme sinua ja perhettäsi löytämään palveluverkoston ja autamme sinua ja perhettäsi löytämään jaksamista parantavan lisäteen. Hanketta rahoitetaan STEAn tuella.

**Ota yhteyttä tai jätä yhteydenottoopyyntö**  
Pohjois-Savo: Antti Savolainen p. 040 5290 522,  
antti.savolainen@kirkkopalvelut.fi  
Etelä-Savo: Hanna Skyttä p. 040 5837 915,  
hanna.skytta@kirkkopalvelut.fi

Hankkeen työntekijöihin voi olla  
yhteydessä tarvittaessa anonyymisti.

PÄHKÄ-hanke on osa Kirkkopalvelut ry:n hanke- ja kehittämistoimintaa.

**PÄHKÄ**  
Päihteitä käyttävien  
nuorten perheille.

Lisätietoa hankkeen  
verkkoosuilta:



# PÄHKÄ -Kehittämishanke nuorten päihteidenkäyttöä kokevien perheiden tueksi

- STEA-rahoitteinen hanke 2024-2026
- Pohjois- ja Etelä-Savon hyvinvointialueilla
- Kohderyhmänä nuorten päihdehaittoja kokevat perheet ja eri sektoreiden ammattilaiset



kohtaa, kuulee,  
ohjaa ja kehittää

---

**Perheisiin ja läheisiin kohdistuva työ:**

---

Kohtaamme ja kuulemme myötätuntoisesti rinnalla kulkien. Tuemme läheisten jaksamista ja ohjaamme tarvittaessa eteenpäin.

---

Kehitämme omaa tietotaitoamme perheiden tilanteen parantamiseksi mm. vuorovaikutuksen osalta.

---

Vahvuutena lastensuojelun ja päihdetyön osaaminen.

**PÄÄ**

**KÄÄ**

Päihteitä käyttävän  
nuoren perheille.

# kohtaa, kuulee, ohjaa ja kehittää

---

**Ammattilaisiin kohdistuva työ:**

---

Kehitämme olemassa olevia tuki- ja palvelumuotoja perheiden tarpeita vastaaviksi. Kohderyhmänä erityisesti kolmannen sektorin ammattilaiset.

---

Kehitämme myös ammattilaisten kykyä kohdata läheinen palveluohjauksen näkökulmasta. Kohderyhmänä erityisesti hyvinvointialueen ja kunnan työntekijät.

---

Kehitämme viestintää läheisille suunnatuista tuki- ja palvelumuodoista.

# PÄÄ

# KÄÄ

Päihteitä käyttävän  
nuoren perheille.

# Tavoitteena:

---

- Vanhemmille suunnattu joustava tukimuoto ja rinnallakulkijuus kriisissä.
- Parantaa perheiden kykyä ja voimavaroja tukea päihteillä oireilevaa nuorta.
- Perheiden ja ammattilaisten lisääntynyt tietoisuus tarjolla olevasta tuesta ja sen tarpeista.

**PÄHKÄ**



# Tavoitteena:

---

- Kehittää olemassa olevia palveluita asiakasperheiden tarpeisiin.
- Sujuva palveluohjausmalli ammattilaisille, jossa parannetaan järjestötoimijoiden palveluiden hyödyntämistä.
- Yhteiskunnallisen stigman vähentäminen päihteiden käyttäjiä ja heidän läheisiään kohtaan → läheisen tuen tarpeen hyväksyminen ja tuen piiriin pääseminen paranee

**PÄHKÄ**

# Työ tähän saakka: toukokuu- lokakuu

- Ammattilaiskontakteja 120 kpl. Yhteensä yli 300 kohdattua ammattilaista
- Kolmas sektori, päihdepalvelut, mielenterveyspalvelut ja nuorisotyö, perhepalvelut, HVA, poliisi, seurakunta, koulu mm.
- Nuorilta kerätty dataa, ja tarkoitus kerätä lisää hankkeen kehittämistä varten
- Erilaisissa tapahtumissa esillä oloja n.15 kertaa
- Palaset –mallin jalkauttaminen osaksi päihdepalvelujen asiakastyötä?
- Yläkoulupilotoinnin suunnittelu
- Järjestöjen kehittäjäryhmän koolle kutsuminen, jatkotoimena palveluesitteen tuottaminen ja vertaisryhmätoiminnan käynnistämisen jatkoideointi
- Opinnäytetyö -yhteistyötä

# Työ tähän saakka: toukokuu- lokakuu

---

Asiakasperheitä 4kpl

Perheissä “rinnakkaisasiakkaina” tähän saakka myös nuori/nuoret

---

Läheisiä on myös pyritty tavoittamaan kohtaamalla ensin nuori.

---

Suurin osa kohtaamisista lähitapaamisina. Kahvilat, koti, luonto ja muut palvelut (saattaminen)

---

Toiminnallisuus osana kohtaamista havaittu luontevaksi keinoksi työskentelylle

# Havainnot asiakastyöstä

---

Jokaisessa asiakkuudessa nuoren tilanne on ollut akuutti ja herkkä kriisiytymään yhä uudestaan.

---

Hankkeen työntekijä on ollut luonnollinen kontakti myös nuorelle. Seurauksena nuoren motivointi palveluja tai tukimuotoja kohtaan. Taustalla usein ”palvelutraumoja”

---

Vallitsevasta tilanteesta johtuen, vanhempien resurssit eivät meinaa riittää oman jaksamisen tarkasteluun tai sen työstämiseen. Seurauksena vahva rinnallakulkijuus ja joustava työskentelymuoto



# Havainnot ja asiakastyöstä

---

Asiakkaat kokevat ettei heitä ole aiemmin ohjattu mihinkään

---

Omana havaintona ettei asiakkaat muista vaikka heitä olisi ohjattu myös PÄHKÄN toimesta

---

Asiakkaat tarvitsevat saattamista palveluihin

---

Asiakkaat kiinnittyvät työmuotoon

---

Palaset-mallista vahva apu, joskin hankkeen työskentely ollut ns. hybridiä

---

Asiakasvanhempia tavoittamalla on suuri mahdollisuus tavoittaa myös päihteillä oireilevia nuoria jotka ovat palveluiden ulkopuolella!

---

Ammattilaiskontaktien ja asiakasohjausten suhde?

# Läheiskokemusasiantuntija Airin tarina

Ei dioja